

## Privacyverklaring Partners4UrbanWater

Partners4UrbanWater gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Europese privacywet, stelt eisen aan de manier waarop we aangeleverde persoonsgegevens verwerken.

### Verwerken persoonsgegevens

Verzamelde persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de specifieke doeleinden waarvoor u als opdrachtgever de gegevens heeft verstrekt. Partners4UrbanWater geeft derden nooit toegang tot uw persoonsgegevens zonder dat u hiervoor expliciet toestemming geeft, tenzij dit in conflict is met wettelijke verplichtingen of nodig is voor de bedrijfsadministratie en/of ICT-beheer door onze vaste dienstverleners. Met ingehuurde partijen die (gedeeltelijk) toegang hebben tot onze systemen (b.v. ICT dienstverleners of softwareleveranciers) sluit Partners4UrbanWater een verwerkersovereenkomst die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet.

### Gegevensbescherming

Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de beveiliging van persoonsgegevens te borgen. Genomen maatregelen zijn onder andere, maar niet uitsluitend, virusbeveiliging, wachtwoorden en bestandencryptie, maatregelen omtrent gegevensback-up, beleid omtrent het isoleren van persoonsgegevens en een calamiteitenprotocol. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Privacy Officer via [info@urbanwater.nl](mailto:info@urbanwater.nl).

### Afnemen van diensten of producten

Wij verwerken de gevraagde gegevens (uw naam, organisatie (optioneel), adres en woonplaats (optioneel), factuuradres en woonplaats (optioneel), emailadres, en bestelgegevens) om u de gevraagde producten of diensten te kunnen leveren en om – op uw verzoek – adequate ondersteuning te kunnen leveren. Daarnaast kunnen we deze gegevens gebruiken om u te informeren over bedrijf-gerelateerde nieuwsberichten, producten, diensten of evenementen die voor u mogelijk interessant zijn. Wij zullen uw gegevens niet aan derden verstrekken, en mochten we dit op enig moment toch willen doen, dan zullen we dit alleen doen als u ons hiervoor toestemming geeft.

### Cookies

De website van Partners4UrbanWater maakt geen gebruik van cookies.

### Inzage van gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek hiertoe schriftelijk indienen via het onderstaande adres. Hierbij kan mogelijk om een vorm van identificatie worden gevraagd om uw identiteit te verifiëren. Mocht het zo zijn dat bepaalde persoonsgegevens niet correct zijn, dan zullen we deze op uw verzoek voor u corrigeren. Als u eerder toestemming heeft gegeven, kunt u uw toestemming ook te allen tijde weer intrekken.

Als u een klacht heeft bijvoorbeeld over de manier waarop Partners4UrbanWater uw persoonsgegevens verwerkt, of als u een bezwaar heeft naar aanleiding van de afhandeling van uw verzoek tot inzage, correctie, beperking van de verwerking of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u via de onderstaande gegevens contact met ons opnemen. Tevens kunt u uw klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Partners4UrbanWater  
Javastraat 104A  
6524 MJ  
Nijmegen  
[Info@urbanwater.nl](mailto:Info@urbanwater.nl)